

מענה לבקשת חופש מידע 693/23 :

כמות תלונות ציבור שהוגשו למערך בחלוקה לשנים וע"פ נושא התלונה

*חלק מהתלונות סווגו וטופלו כפניות.

אופן ביצוע תפקיד:

מחוז	2018	2019	2020	2021	2022
מטה ארצי	3	9	20	10	6
צפון	18	24	10	23	12
חוף	41	30	22	12	13
ת"א	46	41	45	15	24
מרכז	59	132	77	108	72
דרום	32	29	42	43	19
ירושלים	125	88	60	8	64
ש"י	5	3	6	9	7
מג"ב	10	5	14	28	13
את"ן	10	10	10	7	2
סה"כ	347	371	306	263	232

התנהגות שאינה הולמת:

מחוז	2018	2019	2020	2021	2022
מטה ארצי	11	16	19	21	20
צפון	34	42	29	13	12
חוף	92	48	46	35	4
ת"א	50	59	80	45	37
מרכז	94	109	114	122	100
דרום	65	63	54	32	13
ירושלים	83	83	80	38	17
ש"י	42	24	57	40	23
מג"ב	9	7	9	24	15
את"ן	53	79	41	14	9
סה"כ	533	530	529	384	250

כמות פניות שהתקבלו למערך בחלוקה לשנים.

פניות	2018	2019	2020	2021	2022
מטה ארצי	2,218	1,771	1,938	2,730	2,247
צפון	969	911	1,071	1,331	783
חוף	576	950	1,080	1,170	1,042
ת"א	817	1,072	1,152	1,286	1,038
מרכז	1,174	1,146	1,130	1,111	1,074
דרום	512	667	796	845	892
ירושלים	697	688	590	513	442
ש"י	134	127	156	161	160
מג"ב	110	87	125	121	84
את"ן	502	467	344	446	330
סה"כ	7,709	7,886	8,382	9,714	8,092

מספר העובדים בתלונות הציבור

מחוז	תפקיד	מס' עובדים
מטה ארצי	רמ"ד תלונות ציבור	1
	קציני תלונות ציבור וחופש מידע	6
	רכזת	3
	מתמחה	1
	יועמ"ש	1
צפון	קת"צ	3
	רכז	1
	יועמ"ש	1
חוף	קת"צ	3
	רכז	1
	יועמ"ש	1
ת"א	קת"צ	4
	רכז	1
	יועמ"ש	1
מרכז	קת"צ	3
	רכז	3
	יועמ"ש	1
דרום	קת"צ	5
	רכז	1
	יועמ"ש	1
ירושלים	קת"צ	2
	רכז	1
	יועמ"ש	1
ש"י	קת"צ	1
	רכז	1
	יועמ"ש	1
מג"ב	קת"צ	1
	רכז	1
	יועמ"ש	1
את"ן	קת"צ	1
	רכז	1
	יועמ"ש	1

ערים ותוצאותיהם:

* חלק מהעוררים הופסקו מטעם הפונה וחלק עקב הליך משפטי.

שנה	סה"כ עוררים	התקבל	חלק התקבל וחלק נדחה	נדחה	הופסק*	גישור
2018	28	0	0	19	9	0
2019	39	2	1	35	1	0
2020	38	1	2	34	1	0
2021	37	6	1	26	3	1
2022	41	6	5	21	7	2